



Comunicato stampa

GENERALFINANCE: PRESENTATO IL PRIMO BILANCIO DI SOSTENIBILITA'

Milano, 20 settembre 2023 – Generalfinance S.p.A., intermediario finanziario vigilato, quotato nel segmento STAR di Euronext Milan e specializzato nel settore del *factoring* ha predisposto e pubblicato il **primo bilancio di sostenibilità** per dar conto agli *stakeholder* delle *performance* aziendali in materia ambientale, sociale e di governance, in linea con il perseguimento degli obiettivi aziendali di sviluppo sostenibile nel lungo periodo.

Il documento presenta i risultati raggiunti e gli indicatori rilevanti per il business nel triennio 2020-2022 privilegiando gli aspetti con impatto sociale collegati all'attività di finanziamento e di governance aziendale nello specifico contesto dell'industria del *factoring*. Il Report è stato redatto secondo i **Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (GRI)**, aggiornati al 2023.

Suddiviso in sei capitoli (**Chi siamo, L'approccio alla sostenibilità, Le nostre persone, I rapporti con la comunità, L'impatto ambientale e Appendice**) il documento presenta informazioni suddivise per carattere **qualitativo**, sulle modalità di gestione adottate in riferimento a ciascuno dei temi di sostenibilità analizzati, e **quantitative** selezionate in forma di KPI. Cardine del percorso sostenibile aziendale è il Codice Etico, introdotto nel 2010 e aggiornato - da ultimo - nel 2020, predisposto allo scopo di riassumere i principi che ispirano la politica e l'attività aziendale e favorire la creazione di un ambiente lavorativo trasparente e incentrato sull'osservanza di standard etici e comportamentali virtuosi.

In tema di impatto sociale va sottolineato un dato collegato direttamente all'attività aziendale di finanziamento alle imprese. Infatti, sono stati circa **50.000** i posti di lavoro (tra diretti e somministrati) delle aziende delle quali Generalfinance figura fra i principali finanziatori. Nel calcolo sono comprese le persone che lavoravano all'interno di quelle organizzazioni finanziariamente non autonome che, senza le linee di credito fornite da Generalfinance, verosimilmente non sarebbero riuscite a proseguire nella loro attività operativa.

Inoltre, in tema di impatto ambientale, Generalfinance supporta attivamente le comunità locali nelle quali opera, in particolare nei territori di Biella, Milano e Verona. Attraverso attività di beneficenza e sponsorizzazioni nel 2022 l'azienda ha erogato **180 mila euro** a favore di associazioni ed enti locali con un valore in netto aumento sia rispetto al 2021 (+63,8%), sia rispetto al 2020 (+124,4%).

Punto fermo nella strategia di individuazione degli obiettivi di sostenibilità riguarda, poi, la **qualificazione e valorizzazione dell'elemento umano**. Nell'ultimo triennio l'organico aziendale è passato da circa 50 persone nel 2020 a 63 nel 2022, con un solo contratto a tempo determinato.

Le donne costituiscono il **48%** della popolazione aziendale, con una parità di genere nell'organico. Nel 2022 l'azienda ha inoltre promosso l'erogazione di oltre **20 corsi di formazione** che hanno riguardato sia tematiche specifiche di settore come il *factoring* o il Codice della Crisi di Impresa, sia argomenti più generici quali la tutela del lavoratore, l'analisi retributiva e il luogo di esecuzione del lavoro. Il **100%** dei dipendenti riceve una valutazione periodica delle performance. Inoltre, nel 2022 l'azienda ha reso visionabile la scheda di valutazione al dipendente.



Sul fronte dell'impatto ambientale diretto delle attività aziendali va rimarcata, durante l'anno 2022, la diminuzione del **3,3%** dei consumi di energia elettrica grazie all'introduzione dello strumento dello **smart working** (fino a un massimo di 10 giorni al mese per ogni dipendente), i progetti di **riqualificazione energetica delle sedi di Milano e Biella** e l'introduzione di **due data center esterni** (Milano e Roma) **alimentati al 100% da fonti di energia rinnovabili**. Il **consumo di carta** è sceso da 523,6 kg (2020) a 333,2 kg (2022), con una **riduzione del 36,4%**.

Grande impegno è stato profuso dall'azienda per rendere **sempre più digitali i processi e le operazioni** di gestione sulla base di una pianificazione avviata nel 2019. La **nuova piattaforma digitale** ha consentito la realizzazione di un'architettura *data driven* permettendo la migrazione da una gestione su file system ad una gestione centralizzata **Integration Services di SQL Server Management Studio**. In questo modo è stato possibile **ridurre i costi di mantenimento del database**, gestire in modo più efficiente i dati, potenziare il processo decisionale attraverso l'utilizzo di dati proprietari e quindi aumentare la qualità dei servizi offerti ai clienti.

Massimo Gianolli, CEO di Generalfinance S.p.A., ha così commentato: *“Nel corso degli ultimi anni, abbiamo focalizzato sempre più le nostre azioni al fine di adottare pratiche aziendali sostenibili. Riconosciamo l'importanza di promuovere un ambiente di lavoro di qualità, inclusivo e diversificato e crediamo nella valorizzazione delle risorse umane, investendo nella formazione e nello sviluppo professionale di tutti i nostri dipendenti; elementi fondamentali per proseguire il nostro obiettivo di rimanere punto di riferimento nell'attività di finanziamento alle PMI distressed, attività che ha fortissima valenza anche sociale. Abbiamo pertanto deciso di evidenziare gli aspetti sociali, ambientali e di governance della nostra attività attraverso la pubblicazione del primo Bilancio di Sostenibilità, che può contribuire a rendere sempre più proficuo ed edificante il nostro dialogo con tutti gli stakeholder, oltre a verificare gli obiettivi di ESG che consentiranno alla nostra azienda di essere sempre più efficiente e vicina al territorio e alla comunità.”.*

GENERALFINANCE

Fondata nel 1982 e operativa da oltre 30 anni nel settore del factoring, Generalfinance è un intermediario finanziario vigilato, specializzato nel finanziamento del capitale circolante delle imprese, in grado di garantire interventi rapidi e personalizzati in base alle diverse esigenze della clientela. Operativa presso le due sedi di Milano e Biella con un team di circa 70 professionisti, Generalfinance è leader nel segmento del factoring alle imprese distressed.

Generalfinance S.p.A.

Chief Financial Officer - Investor Relations

Ugo Colombo | u.colombo@generalfinance.it | +39 3355761968

CONTATTI INVESTOR RELATIONS ESTERNO

CDR Communication

Vincenza Colucci | vincenza.colucci@cdr-communication.it | +39 3356909547

Simone Concetti | simone.concetti@cdr-communication.it | +39 3346132553

CONTATTI MEDIA

CDR Communication

Angelo Brunello | angelo.brunello@cdr-communication.it | +39 3292117752



Press release

GENERALFINANCE: FIRST SUSTAINABILITY REPORT

Milan, 20 September 2023 - Generalfinance S.p.A., a supervised financial intermediary listed in the STAR segment of Euronext Milan and specialised in the factoring sector, has prepared and published its first sustainability report in order to give to the stakeholders an insight of the company's environmental, social and governance performance, in line with the pursuit of the company's long-term sustainable development targets.

The document presents the achievements and relevant indicators for the 2020-22 business period focusing on aspects with social impact related to the financing and corporate governance in the specific context of the factoring industry. The Report has been prepared according to the **Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (GRI)**, updated to 2023.

Divided into six chapters (**About Us, The Approach to Sustainability, Our People, Community Relations, Environmental Impact and Appendix**), the document presents qualitative information on the management methods adopted, regarding each of the sustainability issues analysed, and quantitative information sorted in the form of KPIs. The cornerstone of the company's sustainable path is the Code of Ethics, introduced in 2010 and updated - most recently - in 2020, drawn up with the aim of summarising the principles that inspire the company's policy and its activities, and fostering the creation of a transparent working environment focused on the compliance of virtuous ethical and behavioural standards.

In terms of social impact, a data directly linked to the company's business financing activities should be emphasised. In fact, there have been approximately **50,000** jobs (including full time and temporary employees) of the companies for which Generalfinance is one of the main investors. The calculation includes people working in those financially non-self-sufficient organisations that, without the credit lines provided by Generalfinance, would probably not have been able to continue their day-to-day operations.

Moreover, in terms of environmental impact, Generalfinance actively supports the local communities in which it operates, particularly in the areas of Biella, Milan and Verona. Through donations and sponsorships made in 2022, the company disbursed **180,000 euros** in favour of local associations and entities, with a sharp increase compared to both 2021 (+63.8%) and 2020 (+124.4%).

A strong point in the strategy of identifying sustainability goals, concerns the **professionalisation and enhancement of the human element**. Over the last three years, the company's employees have gone from about 50 in 2020 to 63 in 2022, with only one temporary contract.

Women represent **48%** of the company's population, showing gender parity in the workforce. In 2022, the company also promoted the provision of more than **20 training courses**, which covered either sector-specific topics such as factoring or the Corporate Crisis Code, as well as more general topics such as worker protection, remuneration analysis and work location. **100%** of employees receive regular performance feedback. In addition, in 2022 the company made this evaluation form available to the employee.



In regards to the direct environmental impact done by the company's activities, it is worth noting the **3.3%** decrease in electricity consumption in 2022, thanks to the introduction of the **smart working policy** (up to a maximum of 10 days per month for each employee), the **energy requalification projects in the Milan and Biella offices**, and the introduction of **two external data centers (Milan and Rome) powered 100% by renewable energy sources**. **Paper consumption** fell from 523.6 kg (2020) to 333.2 kg (2022), a **reduction of 36.4%**.

Great efforts were made by the company to **digitalize its management processes and operations** according to a roadmap started in 2019. **The new digital platform** enabled the realization of a data-driven architecture, allowing the migration from file system management to a centralized **Integration Services management by SQL Server Management Studio**. This helped to reduce database maintenance costs, manage data more efficiently, enhance the decision-making process using owners data, and thus increase the quality of services offered to customers.

Generalfinance S.p.A. CEO Massimo Gianolli, commented: *"Over the past few years, we have increasingly focused our actions on adopting sustainable business practices. We recognize the importance of fostering a quality, inclusive and diverse working environment and we believe in enhancing the value of human resources, investing in the training and professional development of all our employees; these are fundamental elements in pursuing our goal of remaining a point of reference in the business of financing distressed SMEs, an activity that also has a very strong social value.*

We have therefore decided to highlight the social, environmental and governance aspects of our activity through the publication of our first Sustainability Report, which can contribute to make our communication with all stakeholders increasingly fruitful and edifying, as well as monitoring the ESG objectives that will allow our company to be increasingly efficient and close to the territory and the community."

GENERALFINANCE

Founded in 1982 and operating for over 30 years in the factoring sector, Generalfinance is a supervised financial intermediary, specialized in financing the working capital of companies, able to guarantee rapid and customized interventions according to the different needs of customers. Operating at the two offices in Milan and Biella with a team of about 70 professionals, Generalfinance is a leader in the factoring segment for distressed companies.

Generalfinance S.p.A.

Chief Financial Officer - Investor Relations

Ugo Colombo | u.colombo@generalfinance.it | +39 3355761968

EXTERNAL INVESTOR RELATIONS CONTACTS

CDR Communication

Vincenza Colucci | vincenza.colucci@cdr-communication.it | +39 3356909547

Simone Concetti | simone.concetti@cdr-communication.it | +39 3346132553

MEDIA CONTACTS

CDR Communication

Angelo Brunello | angelo.brunello@cdr-communication.it | +39 3292117752